



DOT.: PN 34/17 - PROJEKT UMOWY DLA PAKIETU NR 2

UMOWA NR/201...

zawarta w dniu-.....-201... r., w Poznaniu,
pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera

Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

ul. Szpitalna 27/33

60-572 Poznań

Reprezentowanym przez:

Dyrektora - dr n. med. Pawła Daszkiewicza

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

Reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym w dalszej części umowy Dostawcą

§1

Podstawą do zawarcia niniejszej umowy jest rezultat ogłoszonego przez Zamawiającego przetargu nieograniczonego PN 34/17 (Pakiet Nr 2).

§2

Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup i dostawa oprogramowania aplikacyjnego wraz ze sprzętem komputerowym do Szpitala Klinicznego im. K. Jonschera UM w Poznaniu (bezpośrednio do Działu Informatyki) oraz szkolenie z zakresu użytkownika / administratora - zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz ofertą złożoną do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego PN 34/17 Pakiet Nr 2 (stanowiącymi jej integralną część) przedstawioną do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

§3

Dostawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w trzech etapach:

Etap 1 - Dostawa licencji.

Etap 2 - Dostawa oprogramowania wraz z niezbędnym wyposażeniem:

2.1 Wdrożenie modułu ~~mObchod~~ **umożliwiającego mobilny obchód** wraz z dostawą tabletek medycznych.

2.2. Uruchomienie systemu kolejkowo – przyzywowego.

Etap 3 - Rozbudowa oprogramowania istniejącego w Szpitalu systemu HIS obejmująca:

3.1. rozbudowę modułu e-Rejestracji i e-Wyników

3.2. rozbudowę funkcjonalności udostępniania i wymiany EDM





Etap 4 - Udzielenie gwarancji na dostarczone oprogramowanie i sprzęt.

§4

1. Dostawca (na własny koszt i ryzyko) zobowiązuje się zrealizować zamówienie, o którym mowa w §2 niniejszej umowy - w nieprzekraczalnym terminie do 15.05.2018r.
2. Dostawa będzie realizowana w oparciu o Harmonogram Realizacji umowy stanowiący Załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiający przekaze Dostawcy niezbędne do wykonania przedmiotu umowy informacje oraz dane, jak również zapewni dostęp do infrastruktury i pomieszczeń. Dostawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji.
4. Zamawiający umożliwi Dostawcy instalację narzędzi umożliwiających zdalny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest motor bazy danych wraz z bazą danych systemu HIS, jak również uruchomienie sesji aplikacji zdalnie. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są oprogramowanie i baza danych, procedury te zostaną określone przez Strony w odrębnym dokumencie.

§5

1. Do pierwszej dostawy Dostawca dołączy wymagane prawem, aktualne dokumenty potwierdzające dopuszczenie oferowanego oprogramowania i sprzętu komputerowego do obrotu i eksploatacji na terytorium RP wraz z licencjami oprogramowania.
2. Dostawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone oprogramowanie i sprzęt komputerowy - na warunkach szczegółowo określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
3. Dostawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania licencji na dostarczane w ramach realizacji przedmiotu umowy oprogramowanie aplikacyjne.
4. Aplikacje będące przedmiotem umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017 poz. 880) Zamawiający i Dostawca zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
5. Dostawca gwarantuje Zamawiającemu prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji (zgodnej z zakresem nn. umowy) udzielanej przez Producenta. Dostarczona licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.
6. Dostawca oświadcza, że udzielona licencja ma charakter odpłatny oraz, że wynagrodzenie Dostawcy określone w §6 ust. 1 zawiera w sobie honorarium należne Autorom z tytułu udzielania licencji. Strony ustalają, że gdyby okazało się, iż Autor lub osoba trzecia zgłasza roszczenia pod adresem Zamawiającego, Dostawca po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz podejmie niezbędne działania na własny koszt i ryzyko, a nadto, że zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci mu całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

§6

1. Zamawiający zapłaci Dostawcy za całość zrealizowanego zamówienia kwotą netto ... zł (słownie: złotych /100), co daje brutto kwotę ... zł (słownie: złotych /100).





2. Płatności z tytułu realizacji przedmiotu umowy będą uiszczane przez Zamawiającego zbieżnie z postępowaniami realizacji przedmiotu umowy na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę po wykonaniu poszczególnych etapów realizacji umowy zgodnie z treścią załącznika nr 2 niniejszej umowy. Wysokość, zakres przedmiotowy oraz terminy wystawienia faktur są zawarte w Harmonogramie Realizacji umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy. Zapłata przez Zamawiającego za zrealizowane zamówienie następować będzie w terminie do 30 dni (licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz ze sporządzonym i podpisanym przez obie strony bezusterkowym protokołem zdawczo-odbiorczym).
3. Zamawiający dokona przelewu na konto Dostawcy (podane na fakturze).

§7

1. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, likwidacyjnego lub restrukturyzacyjnego.
2. Dostawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, w terminie trzydziestu dni (liczonych od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w dyspozycji art. 145 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych).
2. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od umowy z winy Dostawcy, w przypadku gdyby ten nie wywiązał się w terminie z realizacji umowy, pomimo wcześniejszego wezwania go do zaniechania naruszeń w tym zakresie i wyznaczenia dodatkowego siedmiodniowego terminu.

§9

1. Dostawca, zgodnie z ofertą, udziela Zamawiającemu pełnej gwarancji na dostarczony przedmiot umowy, która biegnie od daty podpisania przez obie Strony bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.
2. W przypadku stwierdzenia (w okresie gwarancyjnym) wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy, Dostawca zobowiązany będzie do bezpłatnej wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od tych wad, w terminie 7 dni (licząc od daty otrzymania reklamacji - w formie pisemnej).
3. Wykonanie trzech napraw gwarancyjnych zobowiązuje Dostawcę do wymiany urządzenia na nowe.
4. W przypadku trwania naprawy gwarancyjnej dłużej niż 14 dni, Dostawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu na czas trwania naprawy (nieodpłatnie) urządzenie zastępcze.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Strony ustalą termin naprawy gwarancyjnej. W razie bezskutecznego upływu terminu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy osobie trzeciej na koszt Dostawcy na co Dostawca wyraża zgodę.
6. W razie odrzucenia reklamacji przez Dostawcę, Zamawiający może przeprowadzić niezależną ekspertyzę - przez właściwego biegłego rzeczoznawcę.
7. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Dostawca.





§10

1. W przypadku powstania opóźnienia w realizacji zamówienia z winy leżącej po stronie Dostawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto etapu, w którym nastąpiła zwłoka, liczoną za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy leżącej po stronie Dostawcy, Dostawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wartości netto przedmiotu umowy.
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za fakturę Dostawcy na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego.
4. Zapłata kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej (uzupełniającej) na zasadach przepisów kodeksu cywilnego z uwzględnieniem postanowień w ust 5 poniżej.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych i skutki braku możliwości ich odtworzenia, jeżeli w wypadku ich wystąpienia w trakcie realizacji umowy Zamawiający nie przekaze Dostawcy (bez zbędnej zwłoki) poprawnej kopii danych umożliwiających odzyskanie utraconych danych.
6. Za niezapłacenie w terminie przez Zamawiającego Dostawca naliczy Zamawiającemu odsetki ustawowe za zwłokę (za każdy dzień zwłoki).

§11

1. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy jest podpisany przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy ostatniego z etapów przewidzianych w Harmonogramie realizacji umowy łącznie z fakturą końcową.
2. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na przedmiot umowy, ujęte w etapy zgodnie z harmonogramem realizacji umowy.
3. O gotowości do odbioru wykonania etapów Dostawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 7 dni od wykonania etapów jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego etapu lub dostawy, ewentualnie wyspecyfikuje w tym terminie swoje zastrzeżenia co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem umowy.
4. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie przystąpi w przewidzianym Umową terminie do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Dostawcy przysługuje prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, co wywołuje skutki identyczne z podpisaniem protokołu przez obydwie Strony.
5. Korzyści, ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu ostatniego etapu prac przewidzianych w Umowie.
6. Osobami uprawnionymi (ze strony Zamawiającego) do odbioru sprzętu i oprogramowania oraz do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego są: Przemysław Stajkowski, Anna Morkowska, Roman Bogacki, Krystian Chmura.
7. Osobą upoważnioną (ze strony Zamawiającego) do kontaktów z Dostawcą w zakresie realizacji zamówienia jest: Przemysław Stajkowski.

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych.



B
02/11/2017
R. A.



§13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (na prawach oryginału), po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron umowy.

§14

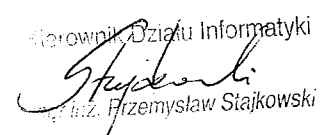
Spory mogące powstać na tle stosowania niniejszej umowy Strony poddają do rozpoznania właściwemu rzeczowo Sądowi w Poznaniu.

§15

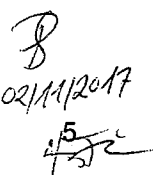
Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:
Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy dla Pakietu Nr 2 (cena oferty).
Załącznik Nr 2 – Harmonogram Realizacji Umowy.
Załącznik Nr 3 – Warunki gwarancji.

Zamawiający:

Dostawca:

Kierownik Działu Informatyki

Przemysław Stajkowski




02/11/2017
5
4/5/2

Załącznik Nr 1. Formularz ofertowy dla Pakietu Nr 2 (cena oferty)

Załącznik Nr 2. Harmonogram Realizacji Umowy

Dostawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w 4 etapach:

Etap 1: - Dostawa licencji - do 1 m-ca od podpisania umowy.

Etap 2: - Dostawa oprogramowania wraz z niezbędnym wyposażeniem - do 10 tygodni od podpisania umowy, obejmująca:

- 2.1. Wdrożenie modułu ~~mObchod~~ **umożliwiającego mobilny obchód** wraz z dostawą tabletek medycznych.
- 2.2. Uruchomienie systemu kolejkowo – przyzywowego.

Etap 3: - Rozbudowa oprogramowania istniejącego w Szpitalu systemu HIS do 6 miesięcy od podpisania umowy (nie później niż do 30.04.2018r.) obejmująca:

- 3.1. Rozbudowę modułu e-Rejestracji i e-Wyników
- 3.2. Rozbudowę funkcjonalności udostępniania i wymiany EDM

Etap 4: - Udzielenie gwarancji na dostarczone oprogramowanie i sprzęt (nie później niż do 15.05.2018r.)

Załącznik Nr 3 –Warunki Gwarancji

I. Definicje

1. **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane, przez następujące okoliczności:
 - a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - b) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
 - c) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
 - d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych.
 - e) nieautoryzowana przez Dostawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - f) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
 - g) działanie wirusa komputerowego,
 - h) wdrożenia Aplikacji wykonanej w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Dostawcę, lub przez personel Zamawiającego lub osobę przez niego wyznaczoną według instrukcji Dostawcy z zastrzeżeniem, że osoba realizująca wdrożenie posiada niezbędne kompetencje potwierdzone certyfikatem Autora w zakresie Aplikacji.





- i) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Dostawcę
- j) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
- k) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
- l) działanie Siły Wyższej,
- m) niewykonanie przez Zamawiającego uaktualnień Aplikacji zamieszczonych na serwerze ftp Dostawcy
- n) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- o) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej uaktualnień zamieszczonych na serwerze ftp Wykonawcy,
- p) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.

2. **Awaria (błąd krytyczny)** – Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.
3. **Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego wymaga ingerencji programistycznej Autora.
4. **Konsultacja** – Usługa świadczona przez Dostawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
5. **Help Desk (HD)** – Serwis internetowy udostępniony przez Dostawcę dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji oraz publikowania informacji i procedur dotyczących eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego
6. **Zgłoszenie Serwisowe** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającemu usługi informatycznej przez Dostawcę na zasadach określonych w umowie.
7. **Użytkownik HD** – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Dostawcą, w tym do ewidencji Zgłoszeń Serwisowych.
8. **Uaktualnienie** – zmiana zakresu funkcjonalnego Aplikacji oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
 - a) wyeliminowanie Błędów Aplikacji,
 - b) usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
 - c) poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
 - d) dodanie nowych mechanizmów,
 - e) zmiany estetyczne i formalne.





Uaktualnienie Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego Uaktualnienia opublikowanego przez producenta.

II. Wykaz usług serwisowych:

Serwis Aplikacji	Gotowość Dostawcy do usuwania Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego w posiadanym zakresie funkcjonalnym.
Konserwacja	Gotowość Dostawcy do zwiększania jakości Oprogramowania Aplikacyjnego i jego dostosowanie do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych - w ramach usługi.
Konsultacje	Gotowość do świadczenia Zamawiającemu Konsultacji w odniesieniu do wytypowanych przez niego w Załączniku nr 1 do umowy Aplikacji.

III. Terminy realizacji usług serwisowych:

1.	Godziny pracy Serwisu	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
2.	Czas reakcji Serwisu	4h
3.	Czas usunięcia Błędu Aplikacji	7 dni
4.	Czas obsługi Konsultacji	10 dni
5.	Czas usunięcia Awarii	48h
6.	Czas usunięcia Usterki Programistycznej	30 dni

