



Poznań, dnia 23.10.2017 r.

dot.: PN 34/17
DZP 363/2017

dot.: pytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup i dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach rozwoju e-usług Szpitala Klinicznego im. K. Jonschera UM w Poznaniu (PN 34/17).

Pytanie nr 1 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Wdrożenie System Kolejkowo – Przyzywowego

Proszę o wyjaśnienie na czym ma polegać połączenie systemu zarządzającego ruchem pacjentów Poradni Specjalistycznych z systemem HIS obecnie istniejącym u Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że w całym opisie przedmiotu zamówienia zwrot „HIS” nie występuje w szczegółowym opisie wymagań.

Odpowiedź: Powiązanie z systemem Eskulap

- Użytkownik zalogowany w module Eskulap – Rejestracja powinien posiadać możliwość wpisywania, drukowanego na biletach systemu kolejkowego, numeru wizyty. Numer ten będzie powiązany z wizytą pacjenta w poradni.

- Użytkownik zalogowany w module Eskulap - Poradnia powinien posiadać możliwość przywołania pacjenta bezpośrednio z tego systemu do gabinetu poradnianego. Poprzez przywołanie pacjenta do gabinetu rozumie się ukazanie się numeru przypisanego do wizyty w Rejestracji, a drukowanego z systemu kolejkowego, na wyświetlaczu, nad drzwiami gabinetu.

Ponadto:

Zwrot HIS znajduje się w treści siwz - patrz Opis przedmiotu zamówienia - podział zam. na 2 pakiety wraz z określeniem ich zakresu (PN 34/17) - plik „pn3417_11.doc

Pytanie nr 2 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Wdrożenie System Kolejkowo – Przyzywowego

Proszę o wyjaśnienie skrótu ZSI występującego w wymaganiach 33,34 i 39 oraz INFOKIOSK 12.3 a także wyjaśnienie jaki to jest system (nazwa producenta, wersja, technologia realizacji, rodzaj i liczba posiadanych licencji).

Odpowiedź:

ZSI = HIS: medhub, wersja RCH 4.5.0s, aplikacja web-owa, wykaz licencji zgodny z tabelą poniżej

Lp.	Nazwa modułu	Ilość
1.	Eskulap - Ruch Chorych	34
2.	Eskulap - Ruch Chorych Biuro Przyjęć, statystyka	1
3.	Eskulap - Ruch Chorych Oddział	OPEN
4.	Eskulap - Archiwum	1
5.	Eskulap - Rejestracja poradni	25
6.	Eskulap - Poradnia	15





7.	Eskulap - Dokumentacja medyczna	OPEN
8.	Eskulap - Panel Lekarski	OPEN
9.	Eskulap - Ordynacja lekarska	OPEN
10.	Eskulap - Zlecenia medyczne	OPEN
11.	Eskulap NT	1
12.	Eskulap - Rozliczenia z płatnikami	3
13.	Eskulap - Gruper	1
14.	Eskulap - Kalkulacja kosztów procedur	2
15.	Eskulap - Rachunek Kosztów Leczenia	2
16.	Eskulap - Blok Operacyjny	14
17.	Eskulap - Laboratorium	18
18.	Sterownik analizatora	20
19.	Eskulap - Bakteriologia	5
20.	Eskulap - Pracownia diagnostyczna	36
21.	Eskulap - Zakład Histopatologii	2
22.	Eskulap - Apteka	10
23.	Eskulap - Apteczka Oddziałowa	39
24.	Eskulap - Pracownia Cytostatyków	2
25.	Eskulap - Zakażenia Szpitalne	1
26.	Eskulap - Żywnienie	5
27.	Eskulap - Administrator	1
28.	Eskulap - Magazyn	2
29.	Eskulap - Lekarz Zakładowy	2
30.	Eskulap - Bank Krwi	2
31.	Eskulap - HL7	1
32.	Eskulap - DICOM	8
33.	Eskulap - PACS	1
34.	Eskulap - Moduł Wymiany (AP-KOLCE)	1
35.	Eskulap - Moduł Wymiany (KRN)	1
36.	eRejestracja	1
37.	eWyniki	1
38.	Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Generacja dokumentów i podpis elektroniczny w Eskulap)	1
39.	Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Archiwum dokumentów cyfrowych)	1

INFOKIOSK = automat biletowy, stojący, niski zaopatrzony w panel dotykowy, z nakładką dotykową typu SAW, umożliwiający programowanie dowolnej ilości przycisków oraz umieszczanie dowolnych informacji z systemu np. numer pacjenta, znak graficzny, data i godzina wizyty, przewidywany czas





oczekiwania, liczba oczekujących, kod kreskowy w standardzie Code 39, spis dokumentów do załatwienia sprawy wraz z:

- Drukarka termiczna z obcinaczem papieru zapewniającym regulowaną długość biletu, dla każdej grupy spraw oddzielnie; drukarka musi pracować na powszechnie dostępnym papierze termicznym o szerokości taśmy 80 mm i długości 90 metrów. Zamawiający powinien mieć możliwość redagowania informacji umieszczonych na drukowanych przez automat biletach: numer pacjenta, numer gabinetu, znak graficzny, data i godzina wizyty, przewidywany czas oczekiwania, liczba oczekujących, spis dokumentów do załatwienia sprawy lub też adres strony WWW (link), umożliwiającą podgląd stanu kolejki,
- Komputer miniaturowy montowany we wnętrzu biletomatu z zainstalowanym oprogramowaniem realizującym funkcje związane z zarządzaniem kolejkami.

Pytanie nr 3 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Wdrożenie System Kolejkowo – Przyzywowego

Proszę o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia o specyfikację interfejsów systemu ZSI, które umożliwiają wymianę wymaganych informacji. Dla poprawnego oszacowania wartości zamówienia Wykonawca musi wiedzieć czy system ZSI posiada niezbędne interfejsy i musi zapoznać się ze sposobem ich użytkowania. W przypadku braku wymaganych interfejsów niezbędna jest deklaracja Zamawiającego o zapewnieniu dostępności interfejsów na koszt Zamawiającego w określonym terminie, który umożliwi realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający na własny koszt zapewni współpracę obecnego dostawcy HIS, który dostosuje się do opracowanych interfejsów. Opracowanie tychże jest obowiązkiem Wykonawcy wraz z ze szczegółową specyfikacją techniczną umożliwiającą dostosowanie się do integracji w oparciu o interfejsy obecnemu dostawcy HIS. Zamawiający, jako medium wymiany danych przewiduje technologię webserwisów z wykorzystaniem komunikatów REST/SOAP.

Pytanie nr 4 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Wdrożenie System Kolejkowo – Przyzywowego

Proszę o potwierdzenie, że w wymaganiu nr 39 wystarczające będzie zrealizowanie wyświetlanie na ekranach nadgabinetowych i zbiorczych informacji o aktualnie obsługiwanych pacjentach na jeden ze sposobów tj. albo w formie numeru z systemu kolejkowego albo - alternatywnie - w postaci nr pacjenta z bazy danych ZSI.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, ponieważ treść wymogu jest tak właśnie sformułowana.

Pytanie nr 5 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy po podpisaniu umowy dostęp administracyjny oraz niezbędną dokumentację i kody źródłowe w celu rozbudowy portalu o nowe funkcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie udostępni Wykonawcy po podpisaniu umowy dostępu administracyjnego oraz niezbędnej dokumentacji i kodów źródłowych w celu rozbudowy portalu o nowe funkcjonalności (zgodnie z odpowiedziami na kolejne pytania), ponieważ Zamawiający nie posiada praw autorskich.





Pytanie nr 6 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany obecnie używanego portalu na inny, równoważny funkcjonalnie z obecnie eksploatowanym, rozbudowany o wymagane funkcjonalności?

Odpowiedź: Nie dopuszczamy możliwości wymiany obecnie używanego portalu Pacjenta ze względu na zakup aplikacji e-Rejestracji i e-Wyników ze środków unijnych oraz zachowania niezmienności projektu przez 5 lat licząc od daty ostatniej transzy płatności tj. od 14-12-2015r – Umowa o dofinansowanie Projektu pt. "E-szpital rozwój systemu informatycznego, wdrażanie elektronicznej dokumentacji medycznej i e-usług w Szpitalu Klinicznym im. K. Jonschera w Poznaniu" nr UDA-RPWP.02.07.00-30-004/15-00 z dnia 29.09.2015 pomiędzy Szpitalem a Zarządem Województwa Wielkopolskiego.

Pytanie nr 7 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Czy na potrzeby dostarczenia przez Wykonawcę nowego portalu w miejsce obecnie używanego Zamawiający zapewni wszystkie niezbędne interfejsy integracyjne Systemu Eskulap – e-Wyniki i e-Rejestracja.

Odpowiedź: Nie dopuszczamy wymiany portalu w miejsce obecnie używanego ponieważ nie posiadamy takich uprawnień ze względu na brak praw autorskich.

Pytanie nr 8 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na potrzeby komunikacji email z pacjentami posiada serwer pocztowy oraz zagwarantuje jego poprawne działanie w okresie realizacji umowy.

Odpowiedź: Mając na uwadze odpowiedzi na wcześniejsze pytania do treści siwz w tym m.in. odpowiedzi na pytania nr 5, 6 i 7, Zamawiający zapewni na potrzeby komunikacji email z pacjentami serwer pocztowy jednak nie gwarantuje jego poprawnego działania w okresie realizacji umowy, albowiem nie jest jego właścicielem.

Pytanie nr 9 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Wykonawca zwraca uwagę, iż w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) konieczne jest m.in. spełnienie wymagań zawartych w par. 83 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania Dz.U. 2015 poz. 2069. Spełnienie tego wymagania jest możliwe tylko jeżeli Zamawiający prowadzi dokumentację w sposób spełniający wymogi zawarte w par. 80 wyżej wymienionego rozporządzenia Ministra Zdrowia. Proszę o potwierdzenie, że posiadany przez Zamawiającego system teleinformatyczny zapewnia spełnienie przytoczonych wymagań określonych w rozporządzeniu.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy z jednoczesnym uwzględnieniem odpowiedzi na wcześniejsze pytania.





Pytanie nr 10 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z wymaganiem zawartym w par. 80 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania Dz.U. 2015 poz. 2069. obowiązującym standardem przekazywania elektronicznych dokumentów medycznych jest format xml albo pdf. Proszę o wyjaśnienie użycia w wymaganiach formatu „HL7CDA”.

Odpowiedź: Treść wymogu jest tak właśnie sformułowana. Zamawiający wymaga w Opisie przedmiotu zamówienia obydwu formatów.

Pytanie nr 11 – dotyczy Pakietu nr 2, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Rozbudowa portalu Pacjenta - rozbudowa funkcjonalności obecnie dostępnych w eRejestracji i eWyniki o nowe funkcjonalności

W ramach „Usługa telekonsultacji” Zamawiający sprecyzował wymaganie „Profesjonalista medyczny Zamawiającego musi mieć możliwość odpowiedzi na powyżej zadane pytanie również w formie dokumentu EDM”. Proszę o doprecyzowanie o zawartości wskazanego dokumentu EDM. Jednoznaczne i precyzyjne będzie wskazanie konkretnego szablonu dokumentu Polskiej Implementacji Krajowej HL7 CDA (plcda-).

Odpowiedź: Zawartość musi być zgodna z formatem dokumentu konsultacji opublikowanym przez CSIOZ: <https://www.csioz.gov.pl/HL7POL/pl-cda-html-pl-PL/document-templates.html>

Pytanie nr 12 – Projekt umowy dla Pakietu nr 2

Proszę o wyjaśnienie o jakie dokładnie wymagane prawem aktualne dokumenty chodzi w §5 ust.1.

Odpowiedź: Zamawiający nie identyfikuje w przedmiocie zamówienia elementów mogących wymagać szczególnych dokumentów dopuszczających do obrotu i eksploatacji na terytorium RP. Jednakże Wykonawca jest odpowiedzialny za ich dobór zatem, jeżeli takowe zamierza dostarczyć i wymagają one dopuszczenia do użytkowania w RP, stosowne dokumenty winien dostarczyć.

Pytanie nr 13 – Projekt umowy dla Pakietu nr 2

Proszę o enumeratywne określenie wymaganych pól eksploatacyjnych dla licencji.

Odpowiedź: Licencja na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego ma zostać udzielona na następujących polach eksploatacji:

- 1) W zakresie Oprogramowania - prawo trwałego lub czasowego zwielokrotniania programów komputerowych w pamięci komputera wyłącznie w ilości zgodnej z uwzględnioną w licencji, w zakresie niezbędnym do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Dokumentacji nie mniejszą niż specyfikacja funkcjonalna stanowiąca przedmiot zamówienia,
- 2) w zakresie Dokumentacji - prawo do nieograniczonego zwielokrotniania egzemplarzy Dokumentacji w obrębie podmiotu leczniczego Zamawiającego.

Pytanie nr 14 – Pakietu nr 2 – formularz ofertowy

Proszę o wyjaśnienie znaczenia zwrotu „Udzielenie gwarancji na świadczenie usług serwisowych” w pozycji Asortyment.





Czy chodzi o dodatkowe udzielenie gwarancji na usługę serwisową (która stanowi element warunków gwarancji opisanych we wzorze umowy)?

Odpowiedź: Dotyczy określenia w formularzu kosztów gwarancji obejmujących usługi serwisowe opisane we wzorze umowy .

Z poważaniem

[Signature]
dr n. med. Dorota Wójcik
SZPITALA KLINICZNEGO
im. Karola Jonschera im. w Poznaniu
Z CA DYREKTORA DS. MEDYCZNYCH

