Poznań, dnia 15.04.2019 r.

**dot.: PN 15 / 19**

DZP 94/2019

 *dot.: pytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę świadczenia opieki technicznej/informatycznej nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym gwarantującym nieprzerwany, prawidłowy dostęp do Oprogramowania przez pracowników Szpitala Klinicznego im. K. Jonschera UM w Poznaniu, znak sprawy (sygn. postępowania: PN 15/19)*

1. SIWZ oraz projekt umowy. XVII. Informacje o wymaganiach, o których mowa w art. 29 ust. 3a Pzp: (wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę): Wykonawca w ciągu 10 dni od dnia zawarcia umowy (lub na żądanie Zamawiającego) przedstawi listę osób (z kopią dowodu uiszczenia wymaganych składek ZUS).

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dni robocze.

**ODPOWIEDZ :** Tak , Zamawiający potwierdza, iż zapis odnosi się do dni roboczych.

1. Prosimy o korektę odwołań w treści SIWZ do poszczególnych załączników oraz wykazu załączników tak żeby były ze sobą spójne. Dla przykładu: w treści SIWZ jest „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 1 do niniejszej siwz, stanowiącym jej integralną część.” , z kolei zgodnie z wykazem załączników: „Załącznikami do niniejszej siwz są:

Formularz ofertowy/cenowy (Zał. nr 1),”

**ODPOWIEDZ :** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi cześć załącznika nr 1.

1. Ponieważ SIWZ w punkcie „Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia: A. Dokumenty wymagane: oraz B. Oferta powinna zawierać:” nie zawiera wzmianki o konieczności dołączenia do oferty procedury realizacji poszczególnych usług serwisowych określonych w punkcie 1 z wykorzystaniem Help Desk, która to z kolei pojawia się w OPZ pkt 2 pdpkt b) prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym będzie jeśli wykonawca przekaże je Zamawiającemu na etapie zawarcia umowy.

**ODPOWIEDZ :** Tak, Zamawiający potwierdza, że oczekuje przekazania procedury realizacji poszczególnych usług serwisowych określonych w punkcie 1 z wykorzystaniem Help Desk na etapie zawarcia umowy.

1. OPZ, czasy zdarzeń serwisowych:

Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwane przez Zamawiającego czasy liczone są w godzinach pracy serwisu, określonych w 1. wierszu tabeli.

**ODPOWIEDZ :** Tak, Zamawiającypotwierdza, że oczekiwane przez Zamawiającego czasy liczone są w godzinach pracy serwisu, określonych w 1. wierszu tabeli.

1. Projekt Umowy, § 1 ust. 4: „Czas Realizacji - Maksymalny czas na usunięcie zgłoszonej Wady Oprogramowania Aplikacyjnego liczony od momentu skutecznego zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego w Wykonawcy”

Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest od momentu upłynięcia czasu reakcji.

**ODPOWIEDZ :** Tak, Zamawiający potwierdza, że czas realizacji liczony jest od momentu upłynięcia czasu reakcji.

1. Projekt Umowy, §1 ust. 5 „Certyfikowany Administrator – Pracownik Zamawiającego, który odbył bezpłatne szkolenie u WYKONAWCY z obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego i został uprawniony przez WYKONAWCĘ i ZAMAWIAJĄCEGO do wykonywania Zgłoszeń Serwisowych w Help Desk i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.”

Prosimy o usunięcie słowa bezpłatne. Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu powoduje, że np. Administrator przeszkolony w ramach godzin NE lub w ubiegłych latach za opłatę, nie jest Certyfikowanym Administratorem w myśl nowej Umowy.

**ODPOWIEDZ :** Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

1. Projekt Umowy, §1 ust. 9: „Konsultacja - usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego w modułach - Historia Choroby, Laboratorium, PACS. Konsultacje nie umniejszają godzin ryczałtowych”

Ponieważ Zamawiający w OPZ oraz dalszych postanowieniach umownych wymaga świadczenia usługi Konsultacji w zakresie modułów: Dokumentacja Medyczna, Pracownia Diagnostyczna, Rozliczenia, prosimy o ujednolicenie zapisów.

**ODPOWIEDZ :** Zamawiający podtrzymuje jako wiążące dotychczasowe zapisy rozwinięte w OPZ.

1. Projekt Umowy, §2 ust. 2: Czas Reakcji dla wymienionych usług w punkcie 1.1 wynosi 4 godziny w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY, natomiast Czas Reakcji w przypadku zakwalifikowania przez WYKONAWCĘ Zgłoszenia Serwisowego do usług wymienionych w punkcie 1.5 [dot. NE] WYKONAWCA określi w terminie do 10 dni roboczych.

Prosimy o wyjaśnienie, jakich działań Zamawiający oczekuje od Wykonawcy w terminie 10 dni roboczych?

**ODPOWIEDZ :** Zamawiający oczekuje w terminie 10 dni roboczych, następujących czynności (do usług wymienionych w punkcie 1.5 [dot. NE]): przedstawienia wyceny godzinowej oraz określenia terminu realizacji w celu uzyskania akceptacji przez Zamawiającego.

1. Projekt Umowy, § 3 ust. 2 WYKONAWCA oświadcza, że posiada wystarczającą infrastrukturę umożliwiającą bieżące dostosowywanie Oprogramowania Aplikacyjnego do obowiązujących wymogów prawa polskiego i umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU terminowe i prawidłowe sprawozdawanie oraz rozliczanie świadczeń zdrowotnych.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony gdy termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Rozwinięcia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze lub zarządzenia, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

**ODPOWIEDZ :** Tak, Zamawiający potwierdza uznanie warunku za spełniony gdy termin udostępnienia w systemie HD odpowiedniego Rozwinięcia będzie pozwalał na zastosowanie zmodernizowanej Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze lub zarządzenia, najpóźniej w dniu ich wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących Rozwinięcia był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Serwis określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Rozwinięcia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Z poważaniem