**UMOWA**

**o świadczenie opieki technicznej / informatycznej**

**nad oprogramowaniem aplikacyjnym Szpitala (projekt umowy - dot. PN 15/19)**

zawarta w dniu ...-...-2019 r., w Poznaniu,

pomiędzy:

Szpitalem Klinicznym im. Karola Jonschera

Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

ul. Szpitalna 27/33

60-572 Poznań

reprezentowanym przez:

Dyrektora - dr n. med. Pawła Daszkiewicza

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

ul.

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

Podstawą do zawarcia niniejszej umowy jest rezultat ogłoszonego przez Zamawiającego przetargu nieograniczonego PN ….

**§ 1**

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Aplikacja (moduł)** – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane ZAMAWIAJĄCEGO przetwarzane w Motorze bazy danych.
3. **Czas Reakcji** - Czas pomiędzy dokonaniem skutecznego Zgłoszenia Serwisowego u Wykonawcy w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY (dni robocze ……….), dotyczącego Oprogramowania Aplikacyjnego, a zmianą jego statusu na „przyjęte”.
4. **Czas Realizacji -** Maksymalny czas na usunięcie zgłoszonej Wady Oprogramowania Aplikacyjnego liczony od momentu skutecznego zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego w Wykonawcy.
5. **Certyfikowany Administrator** – Pracownik Zamawiającego, który odbył bezpłatne szkolenie u WYKONAWCY z obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego i został uprawniony przez WYKONAWCĘ i ZAMAWIAJĄCEGO do wykonywania Zgłoszeń Serwisowych w Help Desk i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.
6. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
7. **Help Desk (HD)** – miejsce wskazane przez WYKONAWCĘ pod adresem …………………………............................... dedykowane do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury oraz MBD.
8. **Infrastruktura**  - składa się z elementów systemu teleinformatycznego ZAMAWIAJĄCEGO, takich jak:serwery, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe i towarzyszące. Specyfikacja wymaganych minimalnych parametrów Infrastruktury musi być na bieżąco publikowana w Help Desk i  dostępna po zalogowaniu.
9. **Konsultacja**  - usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego w modułach - Historia Choroby, Laboratorium, PACS. Konsultacje nie umniejszają godzin ryczałtowych.
10. **Konsultacja telefoniczna** - usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu łączy telefonicznych . Konsultacje te będą realizowane w ramach godzin ryczałtowych.
11. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
12. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór Aplikacji, objętych świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy i zawarty w opisie przedmiotu zamówienia.
13. **Producent** – określony podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Aplikacji.
14. **Prawa Autorskie** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.
15. **Serwis Motoru Bazy Danych –** gotowość do usuwania awarii oraz świadczenie zdalnego wsparcia Motoru Bazy Danych.
16. **Strony** – oznacza ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCĘ.
17. **Siła Wyższa** – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, awarie prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
18. **Uaktualnienie (update)** –wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego.
19. **Rozwinięcie (upgrade)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.

Usługi Upgrade wchodzą w skład Opieki Technicznej Wykonawcy i oznaczają przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:

1. wyeliminowanie Błędów Aplikacji,
2. dostosowywanie Aplikacji do obowiązujących przepisów prawa,
3. usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
4. poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
5. dodanie nowych mechanizmów,
6. zmiany estetyczne i formalne.
7. **Umowa –** ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do niniejszej Umowy oraz Załączników stanowiących jej integralną część.
8. **Wada** - Wystąpienie stanu nieprawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego Zleceniodawcy z przyczyn Wykonawcy mogąca przybierać jedną z trzech postaci:

21.1 **Awaria (błąd krytyczny)** –oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości Bazy Danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.

21.2 **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem, w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji Błąd Aplikacji wyłącza się błędy powodowane przez ZAMAWIAJACEGO w poniższych sytuacjach:

1. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Dokumentacją,
2. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
3. użytkowanie Aplikacjina Infrastrukturze nie spełniającejogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa i/lub nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk,
4. wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
5. nieautoryzowanej przez WYKONAWCĘ zmiany parametrów Infrastruktury dokonanej po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
6. działania wirusa komputerowego,
7. wszelkie działania podjęte bez zgody WYKONAWCY ingerujące w Oprogramowanie Aplikacyjne i/lub oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
8. działanie Siły Wyższej,
9. niezastosowanie się do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
10. użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
11. wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
12. niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru Bazy Danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
13. wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,
14. niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
15. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
16. użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.

21.3 **Usterka Programistyczna** –Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

1. **Zgłoszenie Serwisowe** – Informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego dotycząca wystąpienia Wad lub innych zdarzeń, których obsługa należy do Wykonawcy w związku z wykonywaniem Umowy. Za skuteczne Zgłoszenie Serwisowe uznawane jest zgłoszenie zaewidencjonowane u Wykonawcy w określony przez niego sposób w wyznaczonym miejscu.
2. **Obejście –** udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia nie powoduje w istotny sposób zmniejszenia funkcjonowania oprogramowania i jest zależne od woli WYKONAWCY, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 1 warunki brzegowe realizacji usługdla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
3. **Licencja** - tytuł prawny, w oparciu, o który ZAMAWIAJĄCY eksploatuje Aplikacje wyszczególnione w Załączniku nr 1.

**§ 2**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług serwisowych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego ZAMAWIAJĄCEGO wymienionym w Załączniku nr 1 do Umowy - w sposób gwarantujący nieprzerwany, prawidłowy dostęp do Oprogramowania, w zakresie:
   1. Usuwania Wad Serwis Aplikacji (SA)
   2. Konserwacji (KS) oraz Ewaluacja (EW),
   3. Konsultacje (KA) – dla modułów Dokumentacja Medyczna, Pracownia Diagnostyczna, Rozliczenia),
   4. Serwisu Motoru Bazy Danych (SBD),
   5. Nadzoru Eksploatacyjnego (NE) w ilości 30 godzin miesięcznie.
2. Czas Reakcji dla wymienionych usług w punkcie 1.1 wynosi 4 godziny w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY, natomiast Czas Reakcji w przypadku zakwalifikowania przez WYKONAWCĘ Zgłoszenia Serwisowego do usług wymienionych w punkcie 1.5 WYKONAWCA określi w terminie do 10 dni roboczych.
3. Czas Realizacji w przypadku poniższych usług będzie wynosił:

3.1 Awaria – do 48 godzin w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY

3.2 Błąd Aplikacji – do 10 dni roboczych w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY

3.3 Usterka Programistyczna – następna aktualizacja zbiorcza (nie rzadziej niż 90 dni)

3.4 Usługa z zakresu Nadzoru Eksploatacyjnego – Deklarowany przez Wykonawcę w sposób umożliwiający dotrzymanie koniecznych terminów wykonania aktualizacji przez Zamawiającego bez narażania go na straty, jak również skonsumowanie nabytego wolumenu dni serwisowych.

1. Usługi serwisowe będą świadczone wyłącznie na podstawie skutecznego Zgłoszenia Serwisowego złożonego u WYKONAWCY za pośrednictwem Help Desk.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy ze szczególną starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla świadczenia podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 3**

* + - 1. WYKONAWCA oświadcza, że spełnia wszystkie wymogi techniczne, personalne i organizacyjne umożliwiające pełnienie usług serwisowych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego ZAMAWIAJACEGO.
      2. WYKONAWCA oświadcza, że posiada wystarczającą infrastrukturę umożliwiającą bieżące dostosowywanie Oprogramowania Aplikacyjnego do obowiązujących wymogów prawa polskiego i umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU terminowe i prawidłowe sprawozdawanie oraz rozliczanie świadczeń zdrowotnych.
      3. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia parametry minimalne określone w HD w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci Internet o przepustowości gwarantującej WYKONAWCY płynną zdalną komunikację.
      4. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany każdorazowo do uzgodnienia z WYKONAWCĄ planowanych zmian w Infrastrukturze serwerowej oraz w środowisku systemowym, a ewentualne zmiany Infrastruktury ZAMAWIAJACEGO nie mogą spowodować wzrostu kosztów świadczonych przez WYKONAWCĘ usług w ramach niniejszej Umowy.

**§ 4**

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do wypłacania WYKONAWCY (z tytułu realizacji Umowy) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia w wysokości: ..... zł brutto (słownie: ... złotych .../100).
2. Wynagrodzenie WYKONAWCY określone w ust. 1. niniejszego paragrafu płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek WYKONAWCY wskazany na fakturze VAT w terminie do 30 dni (licząc od daty doręczenia faktury VAT).
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
5. WYKONAWCY przysługuje prawo do wstrzymania realizacji usług, stanowiących przedmiot UMOWY w przypadku braku logowania Certyfikowanego Administratora do HD dłużej niż 30 dni.
6. Strony Umowy uzgadniają, że w zakres miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia wchodzić będzie 30 godzin usług/pracy WYKONAWCY w ramach Nadzoru Eksploatacyjnego. Określona miesięczna liczba godzin rozliczana będzie w sposób narastający w trakcie trwania Umowy z poniższymi zastrzeżeniami

6.1 w przypadku Zgłoszenia Serwisowego pod koniec trwania Umowy jego realizacja może nastąpić po wygaśnięciu Umowy,

6.2 po wykorzystaniu przez ZAMAWIAJĄCEGO liczby godzin WYKONAWCA nie będzie realizował kolejnych Zgłoszeń Serwisowych w ramach Umowy.

1. Przyjmuje się, że w przypadku jeżeli Umowa stanowi kontynuację usług świadczonych uprzednio w ramach odrębnego porozumienia, a pomiędzy wygaśnięciem tego porozumienia i zawarciem Umowy upłynął okres, w którym ZAMAWIAJĄCY korzystał z usług wchodzących w zakres przedmiotu Umowy to wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia także opłatę za świadczenie przez WYKONAWCĘ rzeczonych usług.

**§ 5**

1. Na potrzeby Umowy Strony uzgodnią uprawnione osoby do reprezentowania

ZAMAWIAJĄCEGO:

1. , - Certyfikowany Administrator
2. ,
3. .

WYKONAWCY:

1. ………………………………………………………………………………
2. ………………………………………………………………………………
3. ………………………………………………………………………………
4. Grono użytkowników mających uzyskać dostęp do HD:
5. ………………………………………………
6. ………………………………………………
7. ……………………………………………...

Wskazany w ust. 1 Certyfikowany Administrator, uzyskuje w HD pełne uprawnienia. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez WYKONAWCĘ zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora lub, jeżeli swoich zaleceń nie przekaże, uzyskują uprawnienie minimalne

1. Zmiany osób, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
2. Na czas trwania umowy ZAMAWIAJĄCY deklaruje, że wśród zatrudnionych przez niego pracowników jest co najmniej jeden Certyfikowany Administrator. WYKONAWCA może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.
3. Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, WYKONAWCA jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. ZAMAWIAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym WYKONAWCA nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością wynikającą z postanowień w § 7 ust. 3.

**§ 6**

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową.
2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.), a ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje Licencja.
3. ZAMAWIAJĄCY ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.
4. WYKONAWCA ma prawo do wstrzymania świadczeń przywidzianych w Umowie, z prawem do jej rozwiązania bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym włącznie, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej przez podmiot upoważniony licencji.
5. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia ZAMAWIAJĄCEMU licencji na korzystanie z Uaktualnień i Rozwinięć Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, w jakim ZAMAWIAJĄCY posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje uprawniające do jego eksploatacji. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył WYKONAWCA, ZAMAWIAJĄCY gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia WYKONAWCY od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
6. W ramach udzielonej licencji WYKONAWCA zobowiązuje się do terminowego dostarczania Uaktualnień i Rozwinięć wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. W ramach udzielonej licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Uaktualnień i Rozwinięć Aplikacji, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień i Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub ZAMAWIAJĄCY nabędzie prawo tych Uaktualnień i Rozwinięć drogą zamówień indywidualnych.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez WYKONAWCĘ na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego (oraz Dokumentacji), podlegających ochronie prawno-autorskiej, które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością WYKONAWCY, a ZAMAWIAJĄCY ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji.
9. WYKONAWCA ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomiania na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających WYKONAWCY informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 7**

1. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.”
2. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.
3. ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do przekazywania w Zgłoszeniach Serwisowych i w trakcie ich obsługi (kontakty telefoniczne) prawdziwych, rzetelnych i kompletnych informacji. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO na tym polu WYKONAWCA poniesie koszty, będzie uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od ZAMAWIAJĄCEGO. Klauzula stosuje się także, ale nie wyłącznie, do Zgłoszeń Serwisowych, w wyniku analizy, których okaże się, że Błąd Aplikacji jest spowodowany działaniami lub zaniechaniami w organizacji ZAMAWIAJĄCEGO tzn. jego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, bądź nie wynika z zaniechanych zobowiązań WYKONAWCY.
4. Uzgadnia się, że wszelkie wzajemne roszczenia - w tym dotyczące naliczenia kar umownych, mogą być wysuwane przez Strony w terminie maksymalnie 60 dni, licząc od daty ustania okoliczności stanowiącej podstawę roszczeń, pod groźbą braku możliwości dochodzenia tych roszczeń w przyszłości. Niniejsza klauzula dotyczy także roszczeń wysuwanych po rozwiązaniu Umowy.
5. Odpowiedzialność WYKONAWCY za szkody poniesione przez ZAMAWIAJĄCEGO ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.

**§ 8**

1. Zgodnie z art. 139 ust. 3 Ustawy PZP, Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018, poz. 1330 z późn. zm.). Postanowienie obowiązuje wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy PZP, w pozostałych przypadkach treść Umowy jest poufna i nie może zostać ujawniona osobom trzecim.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów, z wyłączeniem organów uprawnionych na podstawie odrębnych przepisów do dostępu do informacji objętych przedmiotem umowy.
3. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia ZAMAWIAJĄCY będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.
4. ZAMAWIAJĄCY, jako Administrator danych osobowych (zwany w dalszej części także „Administratorem”), powierza WYKONAWCY w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
5. WYKONAWCA zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. WYKONAWCA będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Strony zgodnie uznają Zgłoszenie Serwisowe za spełniające przesłanki polecenia przetwarzania.
7. WYKONAWCA oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
8. WYKONAWCA będzie przetwarzał, powierzone dane: zwykłe oraz szczególnych kategorii\* ze zbiorów ZAMAWIAJĄCEGO, dotyczące pacjentów i/lub\* pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, w postaci m.in.: imion i nazwisk, adresu zamieszkania i zameldowania, nr telefonu, adresu email, nr PESEL, miejsca urodzenia, płci, stanu cywilnego, wykształcenia, zawodu, danych kontaktowych do opiekuna, stanu zdrowia, miejsca zatrudnienia, inne:……………………..…….……………… *\*(niewłaściwe skreślić)*
9. Powierzone przez ZAMAWIAJĄCEGO dane osobowe będą przetwarzane przez WYKONAWCĘ wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy i to wyłączenie przez Jego pracowników lub upoważnionych współpracowników.
10. WYKONAWCA zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do:
12. dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
13. nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy ;
14. zapewnienia zachowania w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu;
15. przekazania ZAMAWIAJĄCEMU listy osób dedykowanych do realizacji Umowy, dla których niezbędne będzie udzielenie zdalnego dostępu do bazy oraz powiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o każdej zmianie tejże listy celem nadania/odebrania dostępu do bazy danych ZAMAWIAJĄCEGO;
16. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”);
17. do zachowania w tajemnicy danych poufnych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy;
18. WYKONAWCA po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, w zależności od decyzji ZAMAWIAJĄCEGO, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
19. pomagania, w miarę możliwości, Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
20. WYKONAWCA odpowiedzialny jest za:
21. udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy lub Rozporządzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym;
22. niezwłoczne poinformowanie Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez WYKONAWCĘ danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do WYKONAWCY, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
23. ZAMAWIAJĄCY zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez WYKONAWCĘ przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy i Rozporządzenia.
24. ZAMAWIAJĄCY realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy WYKONAWCY, tj. …………….., z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
25. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jako audytor nie zostanie wyznaczony podmiot prowadzący pośrednio lub bezpośrednio działalność konkurencyjną w stosunku do działań WYKONAWCY.
26. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do przekazania WYKONAWCY raportu z przeprowadzonej kontroli wraz z ewentualnymi poleceniami w zakresie poprawy bezpieczeństwa i zmiany zastosowanych środków organizacyjnych i technicznych ochrony danych osobowych w terminie 3 dni roboczych, a WYKONAWCA zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 14 dni. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza wniesienie przez WYKONAWCĘ wniosków i uwag dotyczących wydanych przez ZAMAWIAJĄCEGO poleceń w zakresie poprawy bezpieczeństwa.
27. WYKONAWCA niezwłocznie informuje ZAMAWIAJĄCEGO, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez ZAMAWIAJĄCEGO polecenie, o którym mowa w ust. 16, stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
28. WYKONAWCA udostępnia ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
29. WYKONAWCA może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na WYKONAWCĘ w niniejszej Umowie.
30. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie ZAMAWIAJĄCEGO chyba, że obowiązek taki nakłada na WYKONAWCĘ prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
31. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność wobec ZAMAWIAJĄCEGO za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy, o którym mowa w ust. 19, obowiązków ochrony danych.
32. WYKONAWCA po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 48 h od jego stwierdzenia na adres wskazany w ust. 24.
33. WYKONAWCA oświadcza, że ma powołanego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe w kwestiach ochrony danych: ……………………………………………………………
34. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że ma powołanego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe w kwestiach ochrony danych: iodo@skp.ump.edu.pl
35. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zawarcia w toku trwania Umowy odrębnego porozumienia w zakresie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych dotyczących tego samego zakresu i celu, w sytuacji rozbieżnych postanowień pierwszeństwo będą miały zapisy porozumienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 9**

1. Strony postanawiają, że WYKONAWCA będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy.
2. W szczególnych wypadkach, gdy WYKONAWCA uzna to za wskazane, może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy Producentowi. W takiej sytuacji WYKONAWCA za Producenta ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 10**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na okres 24 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy).

**§ 11**

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki.
2. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności należnego WYKONAWCY wynagrodzenia.
3. Powyższe nie wyklucza uprawnień ZAMAWIAJĄCEGO do dochodzenia dalszych odszkodowań w przypadku naruszenia postanowień Umowy skutkujących naruszeniem bezpieczeństwa powierzanych danych w tym danych osobowych lub bezpieczeństwa osób, a także utraty przez ZAMAWIAJACEGO możliwości użytkowania objętego umową oprogramowania z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY. Dochodzenie na zasadach ogólnych odszkodowania będzie odpowiadające pełnej wysokości poniesionej szkody, w tym do dochodzenia odszkodowania ponad wysokość kar umownych, ale ograniczone do wartości Umowy.

**§ 12**

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez ZAMAWIAJĄCEGO w następujących sytuacjach:
2. w przypadku określonym w Art. 145 Ustawy PZP,
3. w przypadku, w którym WYKONAWCA realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia,
4. w przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 3 (Siła Wyższa),
5. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
6. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym przez WYKONAWCĘ, w następujących sytuacjach:
7. w przypadku, jeśli opóźnienie z uiszczaniem jakiejkolwiek miesięcznej płatności, o których mowa w § 4 Umowy przekroczy dwa pełne okresy rozliczeniowe.
8. w przypadku określonym w § 3 ust. 4 Umowy (zmiana parametrów Infrastruktury),
9. w przypadku określonym w § 5 ust. 4 Umowy (brak Certyfikowanego Administratora),
10. w przypadku określonym w § 6 ust. 4 Umowy ( rażące naruszenie praw autorskich),
11. w przypadku określonym w § 16 ust. 3 Umowy (Siła Wyższa).
12. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
13. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron jest możliwe z powodów okoliczności przewidzianych w ust. 1 b), c) lub d) lub ust. 2 lit. a) lub d) niniejszego paragrafu. Wypowiedzenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń z odpowiednim uzasadnieniem zawierającym wyszczególnienie podnoszonego naruszenia oraz ewentualnych działań zmierzających do jego usunięcia i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Po bezskutecznym upływie zakreślonego terminu strona rozwiązująca Umowę zobowiązana jest do skutecznego doręczenia na adres drugiej strony wskazany w nagłówku niniejszej Umowy stosownego, pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia zawierając w nim będzie szczegółowe uzasadnienie.
14. Uzgadnia się, że wszelkie dane ZAMAWIAJĄCEGO przetwarzane w Help Desk mogą zostać usunięte po sześciu miesiącach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają (pod rygorem nieważności) formy pisemnej w postaci aneksu.

2. Z uwzględnieniem aktualnej treści art. 144 ust.1 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986). ZAMAWIAJĄCY przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej Umowy następujących aneksów, w szczególności:

a) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,

b) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie usług, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron ( siły wyższej ).

3. WYKONAWCA winien poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o planowanej zmianie (wraz z uzasadnieniem), z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem oraz przedstawić ZAMAWIAJĄCEMU stosowny aneks do Umowy pod rygorem nieważności zmiany.

4. Zmiana ceny nastąpi w formie aneksu do niniejszej Umowy i obowiązywać będzie po upływie 30 dni (licząc od daty podpisania aneksu przez obydwie Strony).

**§ 14**

1. W przypadku jeśli niniejsza umowa została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, zmiana wysokości wynagrodzenia należnego WYKONAWCY (określonego w treści §4) może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub

wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

1. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

jeżeli zmiany te (tj. wskazane w punkcie a, b, c i d) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez WYKONAWCĘ.

1. Zmiana Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej (tj. w treści §14 ust. 1) może mieć miejsce na pisemny wniosek WYKONAWCY zgłoszony do ZAMAWIAJĄCEGO w terminie nie późniejszym niż 30 dni (licząc od daty zajścia zdarzenia dającego podstawę do jego zgłoszenia).
2. Wszelkie zmiany umowy mające miejsce w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej ( tj. w treści §14 ust. 1 ) muszą być (pod rygorem nieważności) dokonane w formie pisemnej (w postaci aneksu do niniejszej Umowy).

**§ 15**

WYKONAWCA oświadcza (stosownie do treści art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych), że osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, zostały zatrudnione przez WYKONAWCĘ (lub Podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę. WYKONAWCA przedstawi listę w/w osób wraz z wyszczególnieniem przypisanych rodzajów czynności wskazanych w SIWZ do postępowania przetargowego PN …. - w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) od każdorazowego stwierdzenia naruszenia, poprzedzonego wezwaniem do usunięcia uchybień w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku opóźnienia dłuższego niż 14 dni, ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY. W przypadku stwierdzenia niespełnienia wymogów zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę (przez Wykonawcę), WYKONAWCA zobowiązany jest (po uprzednim pisemnym wezwaniu) do usunięcia naruszeń w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 15% wartości brutto niezrealizowanej części umowy. ZAMAWIAJĄCY, w przypadku braku doręczenia listy pracowników we wskazanym terminie lub w przypadku powzięcia informacji o możliwym naruszeniu przez WYKONAWCĘ wymogów Umowy w zakresie nie przestrzegania art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, uprawnionym będzie zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie odpowiedniej kontroli.

**§ 16**

1. W przypadku, gdy Siła Wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań Umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły Wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły Wyższej, druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

**§ 17**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony wskazują jako właściwe dla korespondencji innej niż związana z codziennym, bieżącym wykonywaniem umowy adresy korespondencyjne wskazane w nagłówku niniejszej umowy pod rygorem nieważności oświadczeń składanych w innym trybie.
3. Żadna ze Stron Umowy nie ma prawa do dokonywania cesji praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązywać polubownie, a dopiero w sytuacji braku możliwości dojścia do polubownego porozumienia w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zaistnieniu spornego naruszenia umowy, spory zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Załącznik nr 1 (Załącznik nr …. do SWIZ, tj. OPZ) stanowi integralną część Umowy.

**Zamawiający: Wykonawca:**