# **dot.: PN 15/17**

**Świadczenie usługi opieki technicznej / informatycznej nad oprogramowaniem aplikacyjnym Szpitala Klinicznego im. K. Jonschera UM w Poznaniu**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu opieki technicznej / informatycznej nad oprogramowaniem aplikacyjnym Szpitala w sposób gwarantujący nieprzerwany, prawidłowy dostęp do oprogramowania. Usługa musi obejmować następujący zakres:

- usuwanie wad,

- konserwacja,

- uaktualniania,

- serwis motoru bazy danych,

- nadzór eksploatacyjny w ilości 40 godzin miesięcznie.

2. Informacja o wykazie licencji objętych opieką techniczną (stan na dzień: 31-03-2017 r.):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu** | **Ilość** |
| 1. | Eskulap - Ruch Chorych | 34 |
| 2. | Eskulap - Ruch Chorych Biuro Przyjęć, statystyka | 1 |
| 3. | Eskulap - Ruch Chorych Oddział | OPEN |
| 4. | Eskulap - Archiwum | 1 |
| 5. | Eskulap - Rejestracja poradni | 25 |
| 6. | Eskulap - Poradnia | 15 |
| 7. | Eskulap - Dokumentacja medyczna | OPEN |
| 8. | Eskulap - Panel Lekarski | OPEN |
| 9. | Eskulap - Ordynacja lekarska | OPEN |
| 10. | Eskulap - Zlecenia medyczne | OPEN |
| 11. | Eskulap NT | 1 |
| 12. | Eskulap - Rozliczenia z płatnikami | 3 |
| 13. | Eskulap - Gruper | 1 |
| 14. | Eskulap - Kalkulacja kosztów procedur | 2 |
| 15. | Eskulap - Rachunek Kosztów Leczenia | 2 |
| 16. | Eskulap - Blok Operacyjny | 14 |
| 17. | Eskulap - Laboratorium | 18 |
| 18. | Sterownik analizatora | 20 |
| 19. | Eskulap - Bakteriologia | 5 |
| 20. | Eskulap - Pracownia diagnostyczna | 36 |
| 21. | Eskulap - Zakład Histopatologii | 2 |
| 22. | Eskulap - Apteka | 10 |
| 23. | Eskulap - Apteczka Oddziałowa | 39 |
| 24. | Eskulap - Pracownia Cytostatyków | 2 |
| 25. | Eskulap - Zakażenia Szpitalne | 1 |
| 26. | Eskulap - Żywienie | 5 |
| 27. | Eskulap - Administrator | 1 |
| 28. | Eskulap - Magazyn | 2 |
| 29. | Eskulap - Lekarz Zakładowy | 2 |
| 30. | Eskulap - Bank Krwi | 2 |
| 31. | Eskulap - HL7 | 1 |
| 32. | Eskulap - DICOM | 8 |
| 33. | Eskulap - PACS | 1 |
| 34. | Eskulap - Moduł Wymiany (AP-KOLCE) | 1 |
| 35. | Eskulap - Moduł Wymiany (KRN) | 1 |
| 36. | eRejestracja | 1 |
| 37. | eWyniki | 1 |
| 38. | Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Generacja dokumentów i podpis elektroniczny w Eskulap) | 1 |
| 39. | Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Archiwum dokumentów cyfrowych) | 1 |

Dodatkowe informacje:

* 1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać portal internetowy do ewidencji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego tzw. Help Desk o poniżej opisanej funkcjonalności:

- wysyłanie zgłoszeń serwisowych błędów oraz konsultacji z zakresu oprogramowania aplikacyjnego,

- powiadamianie zwrotne o statusie obsługi wysłanych zgłoszeń,

- dostęp do treści historycznych zgłoszeń serwisowych wysyłanych przez Zamawiającego w okresie ostatnich 24 miesięcy,

- publikowanie na bieżąco wszystkich informacji o nowych aktualizacjach systemu, ważnych komunikatach i automatyczne wysyłanie tych informacji na podane przez zamawiającego skrzynki e-mailowe wybranych pracowników Zamawiającego (Certyfikowany Administrator) odpowiedzialnych za obsługę umowy po stronie Zamawiającego,

- serwis http lub serwer ftp, na którym zamieszczane są wszelkie uaktualnienia oprogramowania aplikacyjnego w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego oraz instrukcje dla użytkowników

* 1. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego.
  2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie będący producentem lub autorem systemu dysponował odpowiednimi, aktualnymi certyfikatami producenta, prawami autorskimi poświadczającymi wiedzę jego pracowników w zakresie przedmiotu zamówienia w obrębie wykorzystywanych modułów. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotowej usługi.