**UMOWA**

**o świadczenie opieki technicznej / informatycznej**

**nad oprogramowaniem aplikacyjnym Szpitala (projekt umowy - dot. PN 15/17)**

zawarta w dniu ...-...-2017 r., w Poznaniu,

pomiędzy:

Szpitalem Klinicznym im. Karola Jonschera

Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

ul. Szpitalna 27/33

60-572 Poznań

reprezentowanym przez:

Dyrektora - dr n. med. Pawła Daszkiewicza

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

ul.

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

Podstawą do zawarcia niniejszej umowy jest rezultat ogłoszonego przez Zamawiającego przetargu nieograniczonego PN 15/17.

**§ 1**

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Aplikacja (moduł)** – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane ZAMAWIAJĄCEGO.
3. **Czas Reakcji** - Czas pomiędzy dokonaniem skutecznego Zgłoszenia Serwisowego u Wykonawcy w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY, dotyczącego Oprogramowania Aplikacyjnego, a rozpoczęciem wykonywania procedury naprawczej przez WYKONAWCĘ.
4. **Czas Realizacji -** Maksymalny czas na usunięcie zgłoszonej Wady Oprogramowania Aplikacyjnego liczony od momentu skutecznego Zgłoszenia Serwisowego w Wykonawcy.
5. **Certyfikowany Administrator** – Pracownik Zamawiającego, który odbył bezpłatne szkolenie u WYKONAWCY z obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego i został uprawniony przez WYKONAWCĘ i ZAMAWIAJĄCEGO do wykonywania Zgłoszeń Serwisowych.
6. **Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
7. **Help Desk** – miejsce wskazane przez WYKONAWCĘ pod adresem …………………………............................... dedykowane do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych.
8. **Infrastruktura**  - składa się z elementów systemu teleinformatycznego ZAMAWIAJĄCEGO, takich jak:serwery, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe i towarzyszące.
9. **Konserwacja** – Usługa realizowana przez WYKONAWCĘ bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli zmiany funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacji wymagają ingerencji w kod źródłowy.
10. **Konsultacja telefoniczna**–usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego w modułach - Historia Choroby, Laboratorium, PACS. Konsultacje nie umniejszają godzin ryczałtowych.
11. **Nadzór Eksploatacyjny** – określona w Umowie miesięczna liczba godzin świadczenia usług /pracy WYKONAWCY na rzecz ZAMAWIAJACEGO nie obejmująca usług związanych z usuwaniem Wad, Konserwacją, i Aktualizacją (Usługi Upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego. Usługa Nadzór Eksploatacyjny rozliczana w formie liczby godzin świadczonych usług/pracy przez WYKONAWCĘ może odbywać się w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO lub w siedzibie WYKONAWCY.
12. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
13. **Opieka Techniczna/Informatyczna** - wszystkie usługi informatyczne świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, obejmujące Konserwacje, usuwanie Wad, Usługi Upgrade (Aktualizacje)**,** Doradztwo Techniczne związane z zapewnieniem ciągłości pracy Oprogramowania Aplikacyjnego ZAMAWIAJĄCEGO oraz służące optymalizacji jego wydajności i zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych. W skład Opieki Technicznej wchodzi również Nadzór Eksploatacyjny WYKONAWCY w ilości godzin określonej w Umowie.
14. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór Aplikacji, objętych świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy i zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy.
15. **Producent** – określony podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Aplikacji.
16. **Prawa Autorskie** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
17. **Serwis Motoru Bazy Danych –** gotowość do usuwania awarii oraz świadczenie zdalnego wsparcia Motoru Bazy Danych.
18. **Strony** – oznacza ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCĘ.
19. **Siła Wyższa** – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli   
    i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, awarie prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
20. **Usługi Upgrade (Uaktualniania Oprogramowania Aplikacyjnego)** – zmiana zakresu funkcjonalnego Aplikacji, wynikająca z potrzeb technicznych lub przepisów prawa. Usługi Upgrade wchodzą w skład Opieki Technicznej Wykonawcy i oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
21. wyeliminowanie Błędów Aplikacji,
22. dostosowywanie Aplikacji do obowiązujących przepisów prawa,
23. usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
24. poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
25. dodanie nowych mechanizmów,
26. zmiany estetyczne i formalne.
27. **Umowa –** ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do niniejszej umowy oraz załączników stanowiących jej integralną część.
28. **Wada** - Wystąpienie stanu nieprawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego Zleceniodawcy z przyczyn Wykonawcy mogąca przybierać jedną z trzech postaci:

22.1 **Awaria (błąd krytyczny)** –oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie

Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy

Danych.

22.2 **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem, w tym

samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w

każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji Błąd Aplikacji

wyłącza się błędy powodowane przez ZAMAWIAJACEGO w poniższych sytuacjach:

1. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub Dokumentacją,
2. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
3. użytkowanie Aplikacjina Infrastrukturze nie spełniającejogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa i/lub nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk,
4. wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
5. nieautoryzowanej przez WYKONAWCĘ zmiany parametrów Infrastruktury dokonanej po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
6. działania wirusa komputerowego,
7. wszelkie działania podjęte bez zgody WYKONAWCY ingerujące w Oprogramowanie Aplikacyjne i/lub oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
8. działanie Siły Wyższej,
9. niezastosowanie się do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,

22.3 **Usterka Programistyczna** –Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal

funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usuniecie

Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

1. **Zgłoszenie Serwisowe** – Informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego dotycząca wystąpienia Wad lub innych zdarzeń, których obsługa należy do Wykonawcy w związku z wykonywaniem Umowy. Za skuteczne Zgłoszenie Serwisowe uznawane jest zgłoszenie zaewidencjonowane u Wykonawcy w określony przez niego sposób w wyznaczonym miejscu.

**§ 2**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO Opieki Technicznej/Informatycznej nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym ZAMAWIAJĄCEGO wymienionym w Załączniku nr 1 do Umowy - w sposób gwarantujący nieprzerwany, prawidłowy dostęp do Oprogramowania, w zakresie:
   1. usuwania Wad,
   2. Konserwacji,
   3. Usługi Upgrade (Uaktualniania),
   4. Serwisu Motoru Bazy Danych,
   5. Nadzoru Eksploatacyjnego w ilości 40 godzin miesięcznie.
2. Czas Reakcji dla wymienionych usług w punkcie 1.1 wynosi 4 godziny w godzinach pracy Serwisu WYKONAWCY, natomiast Czas Reakcji w przypadku zakwalifikowania przez WYKONAWCĘ Zgłoszenia Serwisowego do usług wymienionych w punkcie 1.5 WYKONAWCA określi w terminie do 10 dni roboczych.
3. Czas Realizacji w przypadku poniższych usług będzie wynosił

3.1 Awaria – do 48 godzin w godzinach pracy serwisu WYKONAWCY

3.2 Błąd Aplikacji – do 10 dni roboczych w godzinach pracy serwisu WYKONAWCY

3.3 Usterka Programistyczna – do 40 dni roboczych w godzinach pracy serwisu WYKONAWCY

3.4 Usługa z zakresu Nadzoru Eksploatacyjnego – jej termin zostanie określony przez WYKONAWCĘ z podaniem przewidywanej liczby godzin pracy.

1. Usługi objęte Opieką Techniczną/Informatyczną będą świadczone na podstawie skutecznego Zgłoszenia Serwisowego dokonanego przez Certyfikowanego Administratora.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy ze szczególną starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla świadczenia podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 3**

* + - 1. WYKONAWCA oświadcza, że spełnia wszystkie wymogi techniczne, personalne i organizacyjne

umożliwiające pełnienie Opieki Technicznej/Informatycznej nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym

ZAMAWIAJACEGO.

* + - 1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada wystarczającą infrastrukturę umożliwiającą bieżące dostosowywanie Oprogramowania Aplikacyjnego do obowiązujących wymogów prawa polskiego i umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU terminowe i prawidłowe sprawozdawanie oraz rozliczanie świadczeń zdrowotnych.
      2. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia parametry minimalne określone w HD w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci Internet o przepustowości gwarantującej WYKONAWCY płynną zdalną komunikację.
      3. ZAMAWIAJĄCY jest zobligowany każdorazowo do uzgodnienia z WYKONAWCĄ planowanych zmian w Infrastrukturze serwerowej oraz w środowisku systemowym, a ewentualne zmiany Infrastuktury ZAMAWIAJACEGO nie mogą spowodować wzrostu kosztów świadczonych przez WYKONAWCĘ usług w ramach niniejszej Umowy.

**§ 4**

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do wypłacania WYKONAWCY (z tytułu realizacji Umowy) miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia w wysokości: ..... zł brutto (słownie: ... złotych .../100).
2. Wynagrodzenie WYKONAWCY określone w ust. 1. niniejszego paragrafu płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek WYKONAWCY wskazany na fakturze VAT w terminie do 30 dni (licząc od daty doręczenia faktury VAT).
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Strony Umowy uzgadniają, że w zakres miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia wchodzić będzie 40 godzin usług/pracy WYKONAWCY w ramach Nadzoru Eksploatacyjnego. Określona miesięczna liczba godzin rozliczana będzie w sposób narastający w trakcie trwania Umowy z poniższymi zastrzeżeniami

5.1 w przypadku Zgłoszenia Serwisowego w pod koniec trwania Umowy jego realizacja może nastąpić po

wygaśnięciu Umowy,

5.2 po wykorzystaniu przez ZAMAWIAJĄCEGO liczby godzin WYKONAWCA nie będzie realizował

kolejnych Zgłoszeń Serwisowych w ramach Umowy.

**§ 5**

1. Na potrzeby Umowy Strony uzgodnią uprawnione osoby do reprezentowania

ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Przemysław Stajkowski,
2. Anna Morkowska,
3. Krystian Chmura.

WYKONAWCY:

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

1. Zmiany osób, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

**§ 6**

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową.
2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 666, 1333 z późn. zm.), a ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. ZAMAWIAJĄCY ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.
4. WYKONAWCA ma prawo do wstrzymania świadczeń przywidzianych w Umowie, z prawem do jej rozwiązania bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym włącznie, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej przez podmiot upoważniony licencji.
5. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia ZAMAWIAJĄCEMU licencji na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, w jakim ZAMAWIAJĄCY posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje uprawniające do jego eksploatacji. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył WYKONAWCA, ZAMAWIAJĄCY gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia WYKONAWCY od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
6. W ramach udzielonej licencji WYKONAWCA zobowiązuje się do terminowego dostarczania Usług Upgrade (Uaktualnień Aplikacji), wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. W ramach udzielonej licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub ZAMAWIAJĄCY nabędzie prawo tych Uaktualnień drogą zamówień indywidualnych.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez WYKONAWCĘ na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego (oraz Dokumentacji), podlegających ochronie prawno-autorskiej, które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością WYKONAWCY, a ZAMAWIAJĄCY ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji.

**§ 7**

* + - 1. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za:
  1. utratę danych Oprogramowania Aplikacyjnego w wyniku prac WYKONAWCY objętych Umową,
  2. odpowiednią konfigurację Oprogramowania Aplikacyjnego ZAMAWIAJĄCEGO,
  3. Wady Oprogramowania Aplikacyjnego powstałe w wyniku wprowadzonych zmian serwisowych,
  4. szkody ZAMAWIAJĄCEGO obejmujące utracone korzyści w wyniku błędnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego.

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.

**§ 8**

1. Zgodnie z art. 139 ust. 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 2058 z późn. zm.). Postanowienie obowiązuje wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy, w pozostałych przypadkach treść Umowy jest poufna i nie może zostać ujawniona osobom trzecim.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, dane finansowe ZAMAWIAJĄCEGO oraz jego kontrahentów z wyłączeniem organów uprawnionych do nadzoru nad Zamawiającym w tym m.in. organów policyjnych.
3. ZAMAWIAJĄCY jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4) Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, dalej UODO) powierza w trybie art. 31 UODO WYKONAWCY przetwarzanie zbioru danych zawierającego dane osobowe oraz medyczne pacjentów ZAMAWIAJĄCEGO, jak również dane osobowe osób uprawnionych do kontaktów z tymi pacjentami.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się do przestrzegania przepisów UODO oraz przepisów wykonawczych do rzeczonej ustawy. W szczególności WYKONAWCA zobowiązuje się do przedsięwzięcia środków mających na celu odpowiednie zabezpieczenie środowiska teleinformatycznego, stworzenie warunków technicznych i organizacyjnych przetwarzania oraz udostępniania danych w rozumieniu Art. 36 ust. 1 oraz Art. 39a UODO.
5. WYKONAWCA zapewnia, że oprogramowanie, w którym będą przetwarzane dane osobowe spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
6. WYKONAWCA gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących   
   z Oprogramowania Aplikacyjnego dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy i współpracownicy WYKONAWCY.
7. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych i realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. ZAMAWIAJĄCY ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od WYKONAWCY udzielenia pisemnych wyjaśnień lub raportów, bądź kserokopii dokumentów związanych z przetwarzaniem danych a jeżeli te okażą niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
8. WYKONAWCA ma obowiązek zastosować się do uzasadnionych wskazań ZAMAWIAJĄCEGO mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, we wspólnie ustalonym terminie.
9. WYKONAWCA oświadcza, że jest świadomy konsekwencji wszelkich zaniedbań w zakresie ochrony ewentualnie nabytych danych osobowych gromadzonych przez ZAMAWIAJĄCEGO w tym także finansowych o charakterze regresowym i gwarantuje podejmowanie koniecznych działań w celu ich ochrony.

**§ 9**

1. Strony postanawiają, że WYKONAWCA będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. W szczególnych wypadkach, gdy WYKONAWCA uzna to za wskazane, może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy Producentowi. W takiej sytuacji WYKONAWCA za Producenta ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 10**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na okres 24 miesięcy (licząc od daty zawarcia umowy).

**§ 11**

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług określonych w niniejszej umowie będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdy dzień zwłoki.
2. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku niedotrzymania terminów płatności należnego WYKONAWCY wynagrodzenia.
3. Powyższe nie wyklucza uprawnień ZAMAWIAJĄCEGO do dochodzenia dalszych odszkodowań w przypadku naruszenia postanowień umowy skutkujących naruszeniem bezpieczeństwa powierzanych danych w tym danych osobowych lub bezpieczeństwa osób a także utraty przez ZAMAWIAJACEGO możliwości użytkowania objętego umową oprogramowania z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY.

**§ 12**

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez ZAMAWIAJĄCEGO w następujących sytuacjach:
2. w przypadku określonym w Art. 145 Ustawy (wyłącznie w przypadku gdy, Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy),
3. w przypadku, w którym WYKONAWCA realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób naruszy jej istotne postanowienia,
4. w przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 3 (Siła Wyższa),
5. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
6. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym przez WYKONAWCĘ, w następujących sytuacjach:
7. w przypadku, jeśli opóźnienie z uiszczaniem jakiejkolwiek miesięcznej płatności, o których mowa w § 4 Umowy przekroczy, dwa pełne okresy rozliczeniowe.
8. w przypadku określonym w § 6 ust. 4 Umowy ( rażące naruszenie praw autorskich),
9. w przypadku określonym w § 16 ust. 3 Umowy (Siła Wyższa).
10. w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.
11. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron jest możliwe z powodów okoliczności przewidzianych w ust. 1 b), c) lub d) lub ust. 2 lit. a) lub d) niniejszego paragrafu. Wypowiedzenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń z odpowiednim uzasadnieniem zawierającym wyszczególnienie podnoszonego naruszenia oraz ewentualnych działań zmierzających do jego usunięcia i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Po bezskutecznym upływie zakreślonego terminu strona rozwiązująca umowę zobowiązana jest do skutecznego doręczenia na adres drugiej strony wskazany w nagłówku niniejszej umowy stosownego, pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia zawierając w nim będzie szczegółowe uzasadnienie.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają (pod rygorem nieważności) formy pisemnej w postaci aneksu.

2. Z uwzględnieniem aktualnej treści art. 144 i nast. ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych ZAMAWIAJĄCY przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru WYKONAWCY oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów, w szczególności:

a) aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,

b) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie usług, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron ( siły wyższej ).

3. WYKONAWCA winien poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o planowanej zmianie (wraz z uzasadnieniem), z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem oraz przedstawić ZAMAWIAJĄCEMU stosowny aneks do umowy pod rygorem nieważności zmiany.

4. Zmiana ceny nastąpi w formie aneksu do niniejszej umowy i obowiązywać będzie po upływie 30 dni (licząc od daty podpisania aneksu przez obydwie Strony).

**§ 14**

1. W przypadku jeśli niniejsza umowa została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, zmiana wysokości wynagrodzenia należnego WYKONAWCY (określonego w treści §4) może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub

wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

jeżeli zmiany te (tj. wskazane w punkcie a, b i c) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez WYKONAWCĘ.

1. Zmiana umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej (tj. w treści §14 ust. 1) może mieć miejsce na pisemny wniosek WYKONAWCY zgłoszony do ZAMAWIAJĄCEGO w terminie nie późniejszym niż 30 dni (licząc od daty zajścia zdarzenia dającego podstawę do jego zgłoszenia).
2. Wszelkie zmiany umowy mające miejsce w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej ( tj. w treści §14 ust. 1 ) muszą być (pod rygorem nieważności) dokonane w formie pisemnej (w postaci aneksu do niniejszej umowy).

**§ 15**

WYKONAWCA oświadcza (stosownie do treści art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych), że osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, zostały zatrudnione przez WYKONAWCĘ (lub Podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę. WYKONAWCA przedstawi listę w/w osób wraz z wyszczególnieniem przypisanych rodzajów czynności wskazanych w SIWZ do postępowania przetargowego PN 15/17 - w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) od każdorazowego stwierdzenia naruszenia, poprzedzonego wezwaniem do usunięcia uchybień w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku opóźnienia dłuższego niż 14 dni, ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY. W przypadku stwierdzenia niespełnienia wymogów zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę (przez Wykonawcę), WYKONAWCA zobowiązany jest (po uprzednim pisemnym wezwaniu) do usunięcia naruszeń w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 15% wartości brutto niezrealizowanej części umowy. ZAMAWIAJĄCY, w przypadku braku doręczenia listy pracowników we wskazanym terminie lub w przypadku powzięcia informacji o możliwym naruszeniu przez WYKONAWCĘ wymogów umowy w zakresie nie przestrzegania art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, uprawnionym będzie zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie odpowiedniej kontroli.

**§ 16**

1. W przypadku, gdy Siła Wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań Umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły Wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły Wyższej, druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

**§ 17**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności ustawy Kodeks cywilny, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony wskazują jako właściwe dla korespondencji innej niż związana z codziennym, bieżącym wykonywaniem umowy adresy korespondencyjne wskazane w nagłówku niniejszej umowy pod rygorem nieważności oświadczeń składanych w innym trybie.
3. Żadna ze Stron Umowy nie ma prawa do dokonywania cesji praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązywać polubownie, a dopiero w sytuacji braku możliwości dojścia do polubownego porozumienia w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o zaistnieniu spornego naruszenia umowy, spory zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Umowy.

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik Nr 1 do Umowy**  
Informacja o wykazie licencji objętych opieką techniczną (stan na dzień 31-03-2017 r.):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu** | **Ilość** |
| 1. | Eskulap - Ruch Chorych | 34 |
| 2. | Eskulap - Ruch Chorych Biuro Przyjęć, statystyka | 1 |
| 3. | Eskulap - Ruch Chorych Oddział | OPEN |
| 4. | Eskulap - Archiwum | 1 |
| 5. | Eskulap - Rejestracja poradni | 25 |
| 6. | Eskulap - Poradnia | 15 |
| 7. | Eskulap - Dokumentacja medyczna | OPEN |
| 8. | Eskulap - Panel Lekarski | OPEN |
| 9. | Eskulap - Ordynacja lekarska | OPEN |
| 10. | Eskulap - Zlecenia medyczne | OPEN |
| 11. | Eskulap NT | 1 |
| 12. | Eskulap - Rozliczenia z płatnikami | 3 |
| 13. | Eskulap - Gruper | 1 |
| 14. | Eskulap - Kalkulacja kosztów procedur | 2 |
| 15. | Eskulap - Rachunek Kosztów Leczenia | 2 |
| 16. | Eskulap - Blok Operacyjny | 14 |
| 17. | Eskulap - Laboratorium | 18 |
| 18. | Sterownik analizatora | 20 |
| 19. | Eskulap - Bakteriologia | 5 |
| 20. | Eskulap - Pracownia diagnostyczna | 36 |
| 21. | Eskulap - Zakład Histopatologii | 2 |
| 22. | Eskulap - Apteka | 10 |
| 23. | Eskulap - Apteczka Oddziałowa | 39 |
| 24. | Eskulap - Pracownia Cytostatyków | 2 |
| 25. | Eskulap - Zakażenia Szpitalne | 1 |
| 26. | Eskulap - Żywienie | 5 |
| 27. | Eskulap - Administrator | 1 |
| 28. | Eskulap - Magazyn | 2 |
| 29. | Eskulap - Lekarz Zakładowy | 2 |
| 30. | Eskulap - Bank Krwi | 2 |
| 31. | Eskulap - HL7 | 1 |
| 32. | Eskulap - DICOM | 8 |
| 33. | Eskulap - PACS | 1 |
| 34. | Eskulap - Moduł Wymiany (AP-KOLCE) | 1 |
| 35. | Eskulap - Moduł Wymiany (KRN) | 1 |
| 36. | eRejestracja | 1 |
| 37. | eWyniki | 1 |
| 38. | Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Generacja dokumentów i podpis elektroniczny w Eskulap) | 1 |
| 39. | Eskulap - Podpis elektroniczny z archiwum dokumentów cyfrowych (Archiwum dokumentów cyfrowych) | 1 |