

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. upnicza 11, 03-821 Warszawa

Adres wykonania usługi

Szpital Kliniczny Im. Karola Jonschera
Uniwersytetu Medycznego
Szpitalna 27/33
PL-60-572 POZNA

Data 26.02.2018
Nr zlecenia 3480906677
Nr zamówienia
Kontakt
Nr Telefonu

Inżynier Serwisu Szymon Kurpiński

Opis zgłoszenia

Nie uruchamia się poprawnie.

Ogólna informacja

Urzędzenie	MAGNETOM Spectra_DE	Data zgłoszenia	23.02.2018 08:21:17
Sygnatura	KRZ1059	Zgłaszający	PANI PRZEPIÓRA
Numer urzędzenia	10837643	Nr Telefonu	00607896166
Numer seryjny	72007 GRA		
Kontrakt	940407141		
Opis Kontraktu	32966 (2*) MAGNETOM SPECTRA SN: 72007		
Nr lokalizacji	060-1540000216-015	Status aparatu	Aparat nie pracuje

Zużycie materiałów

Numer urzędzenia	Opis	Zużycie	Zwrot uszkodzonych
------------------	------	---------	--------------------

Czas pracy

Data	Początek	Koniec	Czas trwania	Aktywność
26.02.2018	07:30:00	08:00:00	00:30:00	Czas dojazdu
26.02.2018	08:00:00	11:15:00	03:15:00	Normalny czas pracy

Dodatkowe materiały

Opis

Tekst raportu

Diagnostyka problemów w aparacie. System zgłasza nieprawidłową konfigurację komponentu DIG_RX32. Reinstalacja oprogramowania na komputerze MARS - problem nie ustąpił. Nadpisanie konfiguracji aparatu - problem nie ustąpił. Sprawdzenie stanu wiązkowodów podłączonych do komponentu DIG_RX32. Stwierdzono brak komunikacji z płytą IF_RX24 na jednym ze wiązkowodów (brak sygnału ze strony IF_RX24). Zamówienie komponentów w celach diagnostycznych. Aparat nie pracuje. Podczas wizyty użytkownik zgłasza problemy z pobieraniem z PACSa badań spektroskopii wykonanych uprzednio na aparacie. Analiza logów DICOM. W logach znaleziono informację o odrzuceniu połączenia przez serwer PACS. W celu wyeliminowania problemów zaleca się kontakt z firmą obsługującą serwer PACS.

W przypadku usługi płatnej obciążenie nastąpi na podstawie cennika usług.

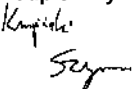
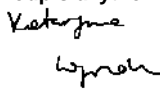
Raportowany czas pracy jest przy fakturowaniu zaokrąglany w górę z krokiem 0,5 godziny

Praca niezakończona. Uszkodzenie nieusunięte. Aparat nie pracuje.

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. upnicza 11, 03-821 Warszawa

Data 26.02.2018
 Nr zlecenia 3480906677
 Nr zamówienia
 Kontakt
 Nr Telefonu

In ynier Serwisu Szymon Kurpi ski

Data 26.02.2018	Podpis in yniera 	Podpis u ytkownika  Katarzyna Wyskok / 26.02.2018
--------------------	---	---