

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa

Adres wykonania usługi

Szpital Kliniczny Im. Karola Jonschera
Uniwersytetu Medycznego
Szpitalna 27/33
PL-60-572 POZNA

Data 19.09.2018
Nr zlecenia 3480954064
Nr zamówienia
Kontakt
Nr Telefonu

Inżynier Serwisu Tomasz Bernatowicz

Opis zgłoszenia

Problem ze słuchawkami.

Ogólna informacja

Urządzenie	MAGNETOM Spectra_DE	Data zgłoszenia	14.09.2018 09:52:56
Sygnatura	KRZ1059/KRZ1313	Zgłaszający	PRZEPIÓRA AGNIESZKA
Numer urządzenia	10837643	Nr Telefonu	00607896166
Numer seryjny	72007		
	GRA		
Kontrakt	940407141		
Opis Kontraktu	32966 (2*) MAGNETOM SPECTRA SN: 72007		
Nr lokalizacji	060-1540000216-015	Status aparatu	Aparat pracuje

Zużycie materiałów

Numer urządzenia	Opis	Zużyte	Zwrot uszkodzonych
10591056	Sound Transducer 098	0 SZT	0 SZT
10654114	Monet RCCS & synthesizer PCBA	0 SZT	0 SZT
10849817	Intercom Board 098 EMV	1 SZT	1 SZT

Czas pracy

Data	Początek	Koniec	Czas trwania	Aktywność
19.09.2018	14:00:00	14:15:00	00:15:00	Czas dojazdu
19.09.2018	14:15:00	17:30:00	03:15:00	Normalny czas pracy

Dodatkowe materiały

Opis

Tekst raportu

Kontynuacja prac serwisowych po dostawie zamówionych części zamiennych koniecznych do dalszej diagnostyki uszkodzenia.

Kolejno wykonane testy przy użyciu zamówionych części zamiennych pozwoliły ustalić uszkodzenie płyty "Intercom board", co powodowało brak sygnału do słuchawek pacjenta. Po wymianie powyższej płyty problem z brakiem dźwięku w słuchawkach został rozwiązany i komunikacja z pacjentem przebiega prawidłowo.

Ustalono z Klientem, że płyta "Intercom Board 098", o nr części 10849817 zostanie pozostawiona w aparacie, a Klient otrzyma ofertę na jej zakup, z krótkim czasem na odpowiedź (ze względu na pozostawienie płyty w aparacie). W przypadku niepotwierdzenia przedstawionej oferty w wyznaczonym czasie, pozostawiona w aparacie część (bądź całość) Siemens Healthcare Sp. z o.o.) zostanie niezwłocznie zdemontowana i zamontowana uszkodzona część Klienta.

Wyniki testów przewodności przewodów ochronnych, w zakresie wykonanych prac, w tolerancji. Aparat pracuje.

W przypadku usługi płatnej obciążenie nastąpi na podstawie cennika usług.

Podatnik/Sprzedawca: Siemens Healthcare Sp. z o.o., ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa

Data 19.09.2018
Nr zlecenia 3480954064
Nr zamówienia
Kontakt
Nr Telefonu**Inżynier Serwisu** Tomasz Bernatowicz**Raportowany czas pracy jest przy fakturowaniu zaokrąglany w górę z krokiem 0,5 godziny**

Praca zakończona. Uszkodzenie usunięte. Aparat pracuje.

Data	Podpis inżyniera	Podpis użytkownika
19.09.2018		