

Data: 2022-11-08 10:40:41

Nadawca: usc.ct.mr.pl@siemens-healthineers.c

Adres: serwis@skp.ump.edu.pl

CC: usc.ct.mr.pl@siemens-healthineers.c

Temat: [Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera] [3481351623] [Spectra 72007] [Nie działa pompa helu.]

---

Dzień dobry

Poniżej przekazuję informacje na temat dzisiejszego zgłoszenia

Kontakt telefoniczny z klientem. Dziś rano system przerwał wykonywanie badania i wyświetlił komunikat o problemach z chłodzeniem. Przestała pracować sprężarka helowa.

Po przełączeniu na chłodzenie wodą miejską i restarcie, system uruchomił się i wykonuje badania - nie działa sprężarka.

Zdalna analiza dziennika zdarzeń potwierdza opis klienta. Parametry chłodzenia w normie (lekko podwyższona temperatura wody zewnętrznej).

Po 20 minutach sprężarka helowa wznowiła pracę. Zalecono weryfikację agregatu - serwis zewnętrzny.

Problem poza systemem MR. Zgłoszenie zostaje zamknięte.

Aparat sprawny w ramach wykonywanych czynności.

Łukasz Korczak

Siemens Healthcare Sp. z o.o.

Centrum Operacyjne Serwisu

SHS EMEA CEET POL CS CCC

ul. Żupnicza 11

03-821 Warszawa, Polska

tel: +48 22 518 6456

e-mail: lukasz.korczak@siemens-healthineers.com