



Szanowni Państwo:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, adres e-mail: szpital@skp.ump.edu.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iodo@skp.ump.edu.pl.
3. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane z nagranych rozmów telefonicznych w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez osoby zatrudnione w Szpitalu Klinicznym im. K. Jonschera UM w Poznaniu, zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
5. Będziemy udostępniać Pani/Pana dane osobowe uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym oraz powierzać podmiotom, z którymi zawarliśmy stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo żądania ich usunięcia oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku, w którym nagrania będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator danych osobowych powziąłby wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania
8. Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne w celu uzyskania połączenia z personelem Szpitala.
9. Nie będziemy przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania
10. Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych umieszczone są również na stronie internetowej Szpitala www.skp.ump.edu.pl.
12. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie tych danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.